

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Douwe Vans B.V., Hans Deckers Bedrijfswagens en Markim carrosserie.

Art. 1: ALGEMEEN/TOEPASSELIJKHEID/AFWIJZING ANDERE VOORWAARDEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke (ver)koop en levering van zaken aan en verrichting van diensten (hierna te noemen "de overeenkomst of de opdracht") ten behoeve van derden (hierna te noemen "de wederpartij") door Douwe Vans B.V., Hans Deckers Bedrijfswagens en, Markim carrosserie (hierna tezamen in enkelvoud te noemen "Douwe Vans B.V.>").

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk door de directie van Douwe Vans B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

1.3. Door de wederpartij gehanteerde voorwaarden worden niet geaccepteerd. De toepasselijkheid daarvan wordt door Douwe Vans B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door de directie van Douwe Vans B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

1.4. Partijen (wederpartij) verklaren dat deze voorwaarden ook op reeds eerder gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van toepassing zijn.

1.5. Douwe Vans B.V. heeft steeds het recht deze voorwaarden te wijzigen, tenzij de wijziging wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt. De wijziging gaat in op het moment van schriftelijke mededeling daarvan aan de wederpartij.

1.6. Douwe Vans B.V. zal bij de uitvoering van overeenkomsten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar redelijkheid rekening houden met de belangen van de wederpartij.

1.7. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Art. 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMSTEN EN OPDRACHTEN

2.1. Onder een overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires. Met opdracht wordt bedoeld: de met de wederpartij gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage -, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetakaties;

2.2. Heeft een ondergeschikte van Douwe Vans B.V. geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door Douwe Vans B.V.

2.3. Overeenkomsten/opdrachten komen tot stand op het moment dat een order door Douwe Vans B.V. schriftelijk is geaccepteerd, of anders wanneer Douwe Vans B.V. met de uitvoering van de overeenkomst/opdracht is begonnen.

2.4. Als Douwe Vans B.V. de overeenkomst of de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd, dan geldt de schriftelijke bevestiging hiervan, of de aflever bon, of de factuur als bewijs. Wederpartij kan tegenbewijs leveren van het bestaan, of van de inhoud van de overeenkomst of opdracht.

2.5. Alle overeenkomsten/opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie van Douwe Vans B.V. Indien de directie binnen 7 werkdagen na het sluiten van de onvoorwaardelijke (gewijzigde) overeenkomst/opdracht, dan wel binnen 7 werkdagen na de goedkeuring van de financiering geen bezwaar heeft gemaakt, wordt de goedkeuring voor de (gewijzigde) overeenkomst/opdracht geacht stilzwijgend te zijn verstrekt.

2.6. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, reparatieduur, modellen en uitvoeringen van modellen door Douwe Vans B.V. zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst/opdracht geldende prijzen en specificaties. Levering vindt steeds plaats tegen de op de dag der feitelijke levering geldende prijzen.

2.7. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch kleine afwijkingen zijn toelaatbaar. In het geval van tussentijdse modelwijzigingen is Douwe Vans B.V. gerechtigd het gewijzigde model te leveren. Douwe Vans B.V. is tevens gerechtigd zonder voorafgaande instemming van de wederpartij technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in verkochte of ter reparatie aangeboden voertuigen, hun uitrusting en/of onderdelen.

2.8. Prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen, in valutakoersen, in belastingen, accijnzen en andere heffingen van overheidswege, worden te allen tijde in de prijs van nieuwe voertuigen doorberekend. Uitsluitend de wederpartij die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft nadat hij/zij schriftelijk van deze prijswijziging(en) in kennis is gesteld, het recht om de overeenkomst te ontbinden in het geval de verhoging van de bedongen prijs plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Deze ontbinding dient op straffe van verval binnen tien dagen na de datum van de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid voor schade zijdens Douwe Vans B.V. voortvloeit. Indien deze ontbinding plaats vindt, heeft Douwe Vans B.V. recht op een vergoeding van 15% van het niet betaalde bedrag als bijdrage in haar kosten/schade.

2.9. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en overige door de overheid op te leggen heffingen worden te allen tijde doorberekend, ook terzake van vóór de inwerkingtreding hiervan gedane aanbiedingen en/of tot stand gekomen overeenkomsten.

Art. 3: PRIJZEN

3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montagewerkzaamheden, servicewerkzaamheden en keuringswerkzaamheden en andere rijklaarkosten. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.

3.2. Nadat de overeenkomst of opdracht is afgesproken, kan er iets veranderen, waardoor Douwe Vans B.V. de prijs zal verhogen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijns), of om valutakoerswijzigingen. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen/importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidslonen, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden.

3.3. Werkplaatsuurtarieven zijn niet verwerkt in de aangeduide prijs van onderdelen, accessoires of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangeduide kosten van derden. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.

3.4. De aangeduide prijzen gaan uit van het leveren op de vestigingsplaats van Douwe Vans B.V.. Wanneer de wederpartij verzoekt om ergens anders af te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

Art. 4: PRIJSOPGAVE EN TERMIJN BIJ REPARATIE EN ONDERHOUD

4.1. De wederpartij kan voor of bij het verstrekken van een opdracht opgave verlangen van de vermoedelijke prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn gelden te allen tijde bij benadering, de opgegeven termijn is niet fataal.

4.2. Indien de opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, neemt Douwe Vans B.V. contact op met de wederpartij teneinde de meerkosten te bespreken. De wederpartij is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, hetgeen de wederpartij niet ontslaat van de verplichting tot het voldoen van de prijs van de reeds verrichte werkzaamheden.

4.3. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de opgegeven termijn, zal de wederpartij onverwijld daarvan op de hoogte worden gesteld onder opgave van een nieuwe datum van

aflevering. In dat geval is Douwe Vans B.V. niet gehouden tot het betaling van enige schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Douwe Vans B.V.

Art. 5: SCHADETAXATIE

Indien wij een schadetaxatie hebben verricht, zullen aan de wederpartij de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht met een minimum van € 175,- exclusief B.T.W. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien vervolgens een opdracht tot reparatie wordt verstrekt dan wel indien de levering van een andere auto met Douwe Vans B.V. wordt overeengekomen.

Art. 6: PARTIJEN

6.1. Indien een natuurlijk persoon of rechtspersoon met Douwe Vans B.V. een overeenkomst/opdracht aangaat als vertegenwoordiger van een derde, zijn deze derde en de vertegenwoordiger naast elkaar hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste nakoming van de overeenkomst/opdracht, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

6.2. Onbevoegdheid van een vertegenwoordiger van de wederpartij kan slechts aan Douwe Vans B.V. worden tegengeworpen, indien de wederpartij deze onbevoegdheid voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst/opdracht uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aan Douwe Vans B.V. heeft gemeld.

Art. 7: BETALING

7.1. Betalingen dienen op een door Douwe Vans B.V. aan te wijzen bankrekening bij de (af)levering van de zaak (nieuwe of gebruikte auto, onderdeel, accessoire) of onmiddellijk na het verrichten van de dienst (opdracht) tenzij anders is overeengekomen. Bij betaling middels creditcard zal het te betalen bedrag worden vermeerderd met de creditcardprovisie.

7.2. Indien partijen hebben afgezien van de betaling uit artikel 7.1, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is of op de factuur een afwijkende betalingstermijn wordt genoemd.

7.3. Betalen met korting is niet mogelijk en wordt gekwalificeerd als een tekortkoming zijdens de wederpartij.

7.4. Verrekening of opschorting is niet mogelijk. Indien de wederpartij echter een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan komen aan de wederpartij de rechten van opschorting en/of verrekening toe die de wet biedt.

7.5. De wederpartij dient op eerste verzoek van Douwe Vans B.V. een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten. Tevens is Douwe Vans B.V. gerechtigd een zekerheid te verlangen voor de juiste nakoming van de verplichtingen van de wederpartij. Ook hieraan dient op eerste verzoek door de wederpartij te worden voldaan.

7.6. Na het verstrijken van de in artikel 7.2 genoemde termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij wordt nog eenmalig de gelegenheid geboden binnen zestien dagen na verzending van een aangetekende brief de hoofdsom te betalen zonder verschuldigdheid van rente en kosten. Indien de wederpartij van deze mogelijkheid geen gebruik maakt is de wederpartij rente en kosten verschuldigd.

7.7. In het geval van niet tijdige en/of niet correcte betaling is de wederpartij de wettelijke (handels)rente verschuldigd, vermeerderd met 3% over het verschuldigde bedrag met ingang van de factuurdatum en is de wederpartij de buitengerechtelijke kosten verschuldigd conform de staffel vermeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

7.8. Het door de wederpartij aan Douwe Vans B.V. verschuldigde niet betaalde bedrag is in zijn geheel opeisbaar zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie nodig is, in de navolgende gevallen: - vanaf het moment van de aanvraag tot surséance van betaling zijdens de wederpartij; - vanaf het moment dat het faillissement of de toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd ten aanzien van de wederpartij; - vanaf

het moment dat beslaglegging wordt aangekondigd op de zaken en/of vorderingen van de wederpartij;

7.9. Elke tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen zijdens de wederpartij geeft Douwe Vans B.V. de bevoegdheid tot opschorting van haar verplichtingen jegens de wederpartij, ook ten aanzien van eventuele andere overeenkomsten met de wederpartij. In deze gevallen is Douwe Vans B.V. niet gehouden tot het voldoen van enige schadevergoeding.

7.10. Elke tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen zijdens de wederpartij geeft Douwe Vans B.V. de bevoegdheid tot (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst met de wederpartij zonder dat er een tussenkomst van een rechter nodig is. In dat geval heeft Douwe Vans B.V. recht op een vergoeding van 15% van het niet betaalde bedrag als boete, onverminderd het recht van Douwe Vans B.V. om de schade die dat bedrag overschrijdt te vorderen van de wederpartij.

7.11. Bezwaren tegen de aan wederpartij verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de vervaldatum schriftelijk ter kennis van Douwe Vans B.V. worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt wederpartij geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

7.12. Weet wederpartij van een feit of een omstandigheid waardoor hij redelijkerwijs bang zou moeten zijn dat hij zijn contractuele verplichtingen niet na zal (kunnen) komen dan moet hij dit meteen aan Douwe Vans B.V. melden.

Art. 8: AFLEVERING

8.1. Levertijden gelden slechts onder voorbehoud en bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.

8.2. Niet-tijdige levering door Douwe Vans B.V. is geen reden voor de wederpartij om de overeenkomst of de opdracht te ontbinden. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er op de overeenkomst of op de opdracht concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn met meer dan 80% is overschreden. Na deze overschrijding moet Douwe Vans B.V. nog wel eerst bij aangetekend schrijven door de wederpartij in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat de schriftelijke ingebrekestelling Douwe Vans B.V. heeft bereikt, dan is Douwe Vans B.V. in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

8.3. Bij een overschrijding van de levertijd kan de wederpartij de overeenkomst annuleren, ook als Douwe Vans B.V. niet in verzuim is. Het annuleren van de gekochte auto, onderdelen of accessoire moet bij aangetekend schrijven gebeuren.

8.4. De wederpartij moet de schade vanwege het annuleren vergoeden als de levertijd vanaf de schriftelijke aangetekende ingebrekestelling zijdens de wederpartij met een periode t/m 8 weken wordt overschreden. Deze schade is vastgesteld op 15% van het eindbedrag van de factuur zonder inruil. De schade moet binnen 5 werkdagen na het annuleren worden betaald. Als de wederpartij na 5 werkdagen niet heeft betaald, mag Douwe Vans B.V. de wederpartij schriftelijk melden dat de wederpartij alsnog moet nakomen. De wederpartij kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

8.5. Bij overschrijding van de levertijd vanaf de schriftelijke aangetekende ingebrekestelling zijdens de wederpartij met een periode van meer dan 8 weken kan de wederpartij schriftelijk annuleren zonder aan Douwe Vans B.V. een vergoeding voor schade verschuldigd te zijn.

8.6. Vervangen onderdelen worden slechts aan de wederpartij afgedragen indien zulks bij het sluiten van de reparatieovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.7. Het risico van door Douwe Vans B.V. ter reparatie of anderszins ter beheer aanvaarde zaken blijft, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Douwe Vans B.V. bij de wederpartij.

8.8. Mondelinge mededelingen van de wederpartij komen voor rekening en risico van de wederpartij. Op de wederpartij rust bij mondelinge mededelingen het risico van foutieve levering.

Art. 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT EN PANDRECHT BIJ KOOPOVEREENKOMST/RETENTIERECHT VAN REPARATEUR

9.1. Het eigendom van alle aan de wederpartij afgeleverde zaken blijft bij Douwe Vans B.V. totdat de prijs voor al deze zaken geheel is voldaan, inclusief renten en kosten. Indien er tevens sprake is van door Douwe Vans B.V. voor rekening van de wederpartij te verrichten werkzaamheden, blijft het eigendom van de aan de wederpartij afgeleverde zaken tevens bij Douwe Vans B.V. totdat de prijs van deze werkzaamheden geheel is voldaan, inclusief renten en kosten.

9.2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die Douwe Vans B.V. op de wederpartij heeft (of nog zal verkrijgen), omdat de wederpartij zijn contractuele verplichtingen jegens Douwe Vans B.V. niet is nagekomen, zoals betaling van boetes, rente en kosten.

9.3. Zolang er sprake is van een eigendomsvoorbehoud zijdens Douwe Vans B.V., mag de wederpartij de geleverde zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is de wederpartij gehouden iedere handeling die Douwe Vans B.V. als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden, onverwijld bij Douwe Vans B.V. te melden.

9.4. Het eigendomsvoorbehoud uit artikel 9.1 geldt tevens voor derden na doorlevering door de wederpartij.

9.5. Zolang er sprake is van een eigendomsvoorbehoud zijdens Douwe Vans B.V. en de zaak in het bezit is van de wederpartij, draagt de wederpartij het risico van de zaak. De wederpartij is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en Casco-risico te verzekeren en verzekerd te houden alsmede het gebruikelijke onderhoud te verrichten.

Wederpartij geeft Douwe Vans B.V. een onherroepelijke volmacht om de door wederpartij aan Douwe Vans B.V. (middels een nog overeen te komen akte van cessie) te cederen uitkeringen op basis van het verzekerde Cascorisico namens wederpartij te mogen ontvangen. Wederpartij mag de zaak alleen gebruiken ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening. De wederpartij verleent Douwe Vans B.V. een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde Casco- risico namens de wederpartij in ontvangst te nemen.

9.6. Door zaken in zijn macht te brengen (of te doen brengen), vestigt de wederpartij op deze zaken een vuistpandrecht voor alles wat hij aan Douwe Vans B.V. zal moeten gaan betalen, uit welke hoofde dan ook. Het gaat in ieder geval om vorderingen die bestaan tot het moment dat de overeenkomst of een opdracht helemaal zal zijn afgewikkeld. Douwe Vans B.V. mag als pandhouder een vuistpand omzetten in een bezitloos pandrecht. Dat wordt met deze algemene voorwaarden afgesproken. De overeenkomst zal in dat geval – samen met een exemplaar van deze algemene voorwaarden – als onderhandse akte worden geregistreerd. In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt de wederpartij zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en op ons eerste verzoek te vestigen op de vordering die de wederpartij op deze derde heeft.

9.7. Douwe Vans B.V. kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die Douwe Vans B.V. voor of namens wederpartij onder zich heeft. Het retentierecht wordt uitgeoefend wanneer de door Douwe Vans B.V. geleverde gekochte of gerepareerde zaken niet (volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toerekenbaar niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die wederpartij aan Douwe Vans B.V. verschuldigd is (of zal worden) op basis van een (koop)overeenkomst, opdracht of deze algemene voorwaarden ook een reden om retentierechten uit te oefenen. Indien Douwe Vans B.V. gebruik maakt van een aan haar toekomend retentierecht, is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling opstallkosten verschuldigd conform het zijdens Douwe Vans B.V. geldende tarief ad € 15,- exclusief BTW per dag.

Art. 10: OVERMACHT

10.1. Omstandigheden van dien aard dat naleving of verdere naleving van de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) of een opdracht redelijkerwijs niet van Douwe Vans B.V. kan worden geleverd, gelden als overmacht.

10.2. In het geval van overmacht is Douwe Vans B.V. gerechtigd door middel van een schriftelijke verklaring hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onder mededeling aan de wederpartij van de gronden die tot de overmacht hebben geleid. Gedurende de periode van opschorting is Douwe Vans B.V. bevoegd, en aan het einde daarvan is Douwe Vans B.V. verplicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor ontbinding van de overeenkomst.

10.3. Douwe Vans B.V. is gerechtigd in het geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid zijdens Douwe Vans B.V. in welke vorm dan ook.

10.4. Onder overmacht worden onder andere de volgende omstandigheden begrepen: - (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie; - epidemieën; - brand en andere storingen bij Douwe Vans B.V.; - wijziging van mede op de overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door Douwe Vans B.V. berekende prijzen mede bepalen; - stopzetting van de productie van het verkochte model; - transportmoeilijkheden, werkstakingen of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting; - diefstal of verduistering uit de magazijnen, de terreinen of werkplaatsen van Douwe Vans B.V., waaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen; - niet of niet tijdige levering aan Douwe Vans B.V. door haar toeleveranciers; - niet of niet tijdige uitvoering van door Douwe Vans B.V. aan derden uitbesteede werkzaamheden; - in- en uitvoerverboden; - maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was; - en voorts elke van de wil van Douwe Vans B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Art. 11: GARANTIES EN RECALL

11.1. Op afgeleverde zaken wordt door Douwe Vans B.V. garantie verleend als vermeld op en onder de voorwaarden van de aan de wederpartij ter hand gestelde garantieformulieren. Soms is niet de wederpartij de garantienemer van een derde/garantiegever, maar Douwe Vans B.V. dit wél. Dit speelt wanneer Douwe Vans B.V. van een derde (lees: fabrikant/importeur) een zaak heeft gekocht. In dat geval geldt dat de door deze derde aan Douwe Vans B.V. verstrekte garantie leidend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Douwe Vans B.V. hoeft richting de wederpartij nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. Als er een auto-onderdeel binnen de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet. Iets vergelijkbaars geldt ten aanzien van werkzaamheden die Douwe Vans B.V. aan een derde heeft uitbesteed. Ook dan is de wederpartij niet de garantienemer. Douwe Vans B.V. hoeft ook dan nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. De door de derde verstrekte garantie op het werk zal dus leidend zijn.

11.2. Douwe Vans B.V. kan -als hij een garantieclaim honoreert- de gekochte zaak vervangen, aanvullen of repareren. De keuze is aan haar en iets anders dan dat hoeft zij niet te doen. Worden er bij de garantiwerkzaamheden onderdelen vervangen, dan worden deze eigendom van Douwe Vans B.V.. In deze gevallen hoeft er geen garantiwerk te worden gedaan: - bij een te verwachten producteigenschap; - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.); - bij problemen die het gevolg zijn van iets dat wederpartij (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan. - normale slijtage valt ook niet onder garantie.

11.3. Zijn geen garantieformulieren ter hand gesteld, dan is Douwe Vans B.V. nimmer tot enige verderstreckende garantie gebonden dan de garantie die Douwe Vans B.V. van derden te dien aanzien heeft verkregen.

11.4. Garantie op door Douwe Vans B.V. gekochte zaken die eerder door derden zijn gebruikt (denk aan occasions, demonstratie - en showmodellen, ruildelen en onderdelen etc.) wordt uitgesloten. Er kan schriftelijk iets anders worden afgesproken.

11.5. Douwe Vans B.V. garandeert de door haar verrichte reparatiewerkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf de dag van het gereedkomen van de reparatie. De garantie houdt in dat Douwe Vans B.V. de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen ten aanzien van de reparatie voor eigen rekening zal verhelpen, mits deze onverwijld schriftelijk aan Douwe Vans B.V. zijn gemeld.

11.6. Geen garantie wordt verstrekt op noodreparaties.

11.7. De in dit artikel gegeven garanties vervallen in het geval van oneigenlijk gebruik of indien de wederpartij zelf (al dan niet met inschakeling van derden) zonder voorafgaande goedkeuring van Douwe Vans B.V.werkzaamheden heeft verricht. Eveneens vervallen de in dit artikel gegeven garanties indien de wederpartij zelf materialen, onderdelen of accessoires meeneemt om bij het onderhoud of het herstel te worden gebruikt door Douwe Vans B.V.. Eist wederpartij het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires, of eist wederpartij dat Douwe Vans B.V.bepaalde methodes hanteert die deze anders niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud of bij het herstel, dan komen de gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of van dit soort werkmethodes voor rekening en risico van de wederpartij. Dit, tenzij Douwe Vans B.V. in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

11.8. Douwe Vans B.V. geeft geen verdergaande garantie dan schriftelijk overeengekomen of in dit artikel bepaald.

11.9. Door de bepalingen in dit artikel worden de dwingendrechtelijke rechten die een wederpartij die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft, onverlet gelaten.

11.10. De garanties vermeld in dit artikel gelden slechts bij gebruik binnen de Europese economische ruimte en worden verleend door de vennootschap met welke de wederpartij de overeenkomst/opdracht heeft gesloten.

11.11. Recalls. Krijgt Douwe Vans B.V. kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd nieuw voertuig/nieuw onderdeel dan schrijft Douwe Vans B.V. meteen een kennisgeving aan wederpartij. Indien wederpartij zich na deze schriftelijke kennisgeving niet ten spoedigste tot Douwe Vans B.V. wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van wederpartij uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat zowel Douwe Vans B.V. als de fabrikant niet aansprakelijk zullen zijn voor de dientengevolge door wederpartij geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, eventuele gevolgschade.

Art. 12: AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Douwe Vans B.V.draagt zorg voor een aansprakelijkheidsverzekering conform de in de branche gebruikelijke voorwaarden.

12.2. Douwe Vans B.V. is niet aansprakelijk voor de door ondeugdelijkheid van door haar geleverde zaken, verrichte werkzaamheden of geleverde diensten, veroorzaakte directe schade, behoudens het geval dat die schade valt onder de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 12.1 en de daarin genoemde garantieformulieren, tenzij de schade is veroorzaakt door aan ons toerekenbare opzet of bewuste roekeloosheid.

12.3. Douwe Vans B.V. is niet aansprakelijk voor iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waar onder meer wordt verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur-lease kosten, schade aan goederen (van derden),

ladingschade en persoonlijke of immateriële schade (waaronder begrepen schade door letsel of overlijden) en is derhalve van vergoeding uitgesloten.

12.4. Onverminderd het hiervoor bepaalde is iedere aansprakelijkheid van Douwe Vans B.V. beperkt tot de bedragen, die in een voorkomend geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Douwe Vans B.V. voor uitkering in aanmerking komen, met inbegrip van het eigen risico dat Douwe Vans B.V. in verband met die verzekering draagt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door Douwe Vans B.V. voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebracht bedrag, exclusief BTW, zulks met een maximum van € 10.000,00. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Douwe Vans B.V., indien niet binnen één jaar, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de wederpartij bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Douwe Vans B.V. is niet aansprakelijk jegens de wederpartij, zolang de wederpartij haar verplichtingen jegens Douwe Vans B.V. niet is nagekomen.

Art. 13: RECHT VAN RECLAME

13.1. Reclames ter zake van geleverde zaken of verrichte diensten dienen te geschieden bij aangetekend schrijven binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Is de wederpartij te laat dan vervallen alle aanspraken.

13.2. Reclames te zake uiterlijk waarneembare gebreken in afgeleverde zaken (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend krassen, deuken en dergelijke), kunnen alleen bij feitelijke aflevering worden gemeld. Na feitelijke aflevering is geen reclame meer mogelijk en vervallen alle aanspraken.

13.3. Bij tijdig reclameren zal wederpartij Douwe Vans B.V. in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door Douwe Vans B.V. juist wordt bevonden, zal haar de nodige tijd gegeven moeten worden om het verkochte te vervangen c.q. de vereiste maatregelen te treffen. Bij vervanging van het gekochte zal rekening worden gehouden met het profijt, welke wederpartij intussen van het gekochte heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan wederpartij in rekening worden gebracht.

13.4. Reclameren geeft wederpartij geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verrekening.

13.5. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door Douwe Vans B.V. geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en zo nodig deugdelijk verpakt te zijn.

13.6. Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de wederpartij zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte/gerepareerde zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval Douwe Vans B.V. daarvoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Art 14: OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND GESLOTEN

14.1. In geval van een overeenkomst op afstand, komt een foutieve levering qua specificaties voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij deze foutieve levering aantoonbaar het gevolg is van slechts aan Douwe Vans B.V. toe te rekenen factoren.

14.2. Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand en de geleverde zaak wordt geretourneerd op grond van een rechtsgeldige ontbinding, dan is Douwe Vans B.V. gerechtigd de zaak niet terug in ontvangst te nemen indien de zaak beschadigd en/of (gedeeltelijk) verbruikt of gebruikt is. In dat geval is de wederpartij gehouden tot volledige betaling.

14.3. Douwe Vans B.V. is gerechtigd iedere waardevermindering aan de geleverde zaak welke na retournering blijkt, in geld uit te drukken. Dat bedrag dient als schadevergoeding door de wederpartij te worden voldaan en kan door Douwe Vans B.V. worden verrekend met het door de wederpartij betaalde bedrag.

Art. 15: TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

15.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen wederpartij en Douwe Vans B.V. is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

15.2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen de wederpartij en Douwe Vans B.V. in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank Limburg. Douwe Vans B.V. blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Art. 16: PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door Douwe Vans B.V. verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Aan de hand van deze verwerking kan Douwe Vans B.V.: - de opdracht of de overeenkomst uitvoeren en (indien van toepassing) aan zijn garantieverplichtingen voldoen; - de wederpartij een optimale service verlenen; - hem/haar in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen doen; - de autogegevens worden opgenomen in het tellerstandregister. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen; - daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI of de importeur ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens; - Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de wederpartij bij Douwe Vans B.V. aan te tekenen verzet gehonoreerd. De wederpartij gaat ermee akkoord dat gegevens ten aanzien van zijn voertuig(en), welke zullen zijn gekoppeld aan de door hem verstrekte persoonsgegevens, opgenomen worden in de database van het Mercedes-Benz Customer Assistance Center te Maastricht (CAC). Deze gegevens zullen uitsluitend door het CAC worden gebruikt in het geval de klant met een pechgeval of stranding te maken krijgt, ten behoeve van de dan door de wederpartij gewenste (technische) ondersteuning. Door de beschikbaarheid van deze data kan de hulpverlening aanzienlijk sneller worden gestart en afgehandeld. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, waaronder de importeur van een merk voertuig, ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen.

Versie 1 november 2025